

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA COTIZACIÓN Y CONTRATO DE SERVICIOS

Objetivo Media Lab S.A.S

NIT: 901.796.708-1

A continuación, se presenta la **OFERTA DE SERVICIOS** de Objetivo Media Lab S.A.S, asociada a su cotización. Por favor, revise cuidadosamente los siguientes términos y condiciones, ya que, de ser **aceptada dentro del plazo establecido**, esta cotización se convertirá en el **Contrato de Servicios** que regirá a ambas partes.

1. VIGENCIA DE LA COTIZACIÓN

- La cotización es válida **por 10 días hábiles** a partir de la fecha de emisión.
- Si no se acepta dentro de este plazo, será necesario solicitar una nueva cotización.

2. ACEPTACIÓN Y FORMACIÓN DEL CONTRATO

- La aceptación debe realizarse por cualquier medio escrito, incluyendo correo electrónico.
- En caso de aceptación vía correo electrónico, Objetivo Media Lab deberá confirmar la recepción del mismo.
- La aceptación de la cotización se considerará un **Contrato de Servicios** cuando se realicen los siguientes pagos:
 - **70%** al aceptar la cotización.
 - **30%** al entregar el proyecto.
- Todos los pagos son al contado e incluyen el IVA indicado en la cotización.
- **Medios de pago:** Depósito bancario o transferencia electrónica.
- Cualquier modificación a la cotización aprobada por ambas partes debe formalizarse por escrito (incluyendo correos electrónicos).
- **Servicios adicionales:** Si durante el desarrollo del proyecto se solicitan servicios adicionales, estos deberán pagarse al término del proyecto.

3. SUSPENSIÓN O RETRACTACIÓN

- Una vez aceptada la cotización, el Cliente podrá suspender o retractarse del servicio contratado, pero **no tendrá derecho al 35% del reembolso del abono hecho**.
- La notificación de suspensión o retractación debe realizarse por cualquier medio escrito, incluyendo correo electrónico, y se considerará efectiva en la fecha de recepción por parte de Objetivo Media Lab.

Retracción oportuna del servicio:

- La cuenta se mantendrá por su valor nominal en pesos moneda nacional, sin reajustes ni intereses.
- La prestación del servicio quedará sujeta a una nueva cotización y disponibilidad de espacio.

Interrupción del servicio:

- Si el servicio se interrumpe por caso fortuito o fuerza mayor de quien presta el servicio, el Cliente **no tendrá derecho a reembolso**.
- Si el servicio se interrumpe por mutuo acuerdo de las partes se podrá llegar a un acuerdo de reembolso haciendo los cálculos pertinentes de los servicios prestados durante el tiempo del proyecto versus el objetivo del proyecto y la totalidad de servicios cotizados.

4. SERVICIOS INCLUIDOS

- Solo se incluyen en el valor cotizado los servicios especificados en la cotización y en modificaciones posteriores acordadas por escrito.

5. PLAZOS

- Todos los plazos establecidos en este documento se cuentan en **días hábiles bancarios**.

6. DOMICILIO Y JURISDICCIÓN

- Para efectos legales, el domicilio de Objetivo Media Lab es **Santiago de Cali, Colombia**.
- Cualquier controversia será resuelta por los tribunales de justicia competentes en dicha ciudad.

7. REPRESENTACIÓN LEGAL

- La persona que acepta la cotización declara estar debidamente facultada para representar a la entidad contratante y asumir todas las obligaciones estipuladas en este documento.

8. REUNIONES DE PROYECTO

- Las reuniones de inicio y finalización de cada proyecto serán presenciales.
- Las reuniones para revisión y desarrollo del proyecto serán exclusivamente virtuales.

Al aceptar la cotización, el Cliente manifiesta su conformidad con los presentes **Términos y Condiciones** y se compromete a cumplirlos en su totalidad.

Documento realizado el 19 de febrero de 2025